

箕面有料道路をご利用された方

通行料金をお支払いできなかったなどの理由でご連絡いただいた事例

ETC をご利用のお客さま

- ・ ETC カードを挿し忘れて料金所を通過した
- ・ 車載器からエラー音が鳴ったが通過した
- ・ バーが開かなかったが通過した
- ・ 料金所の路側表示器が「停車」となっていたが通過した（正常の時は、「↑通過」）
- ・ 間違った車種で ETC カードに請求されているため訂正して欲しい

現金をご利用のお客さま

- ・ 料金所で止まらず通過した
- ・ ETC レーンを通行してしまった
- ・ 料金の全部もしくは一部の支払いができなかった

通行料金をお支払いいただく方法

以下のいずれかの方法でお支払いください。

お伝えいただきたい情報

- | |
|--|
| ① ご通行日時
② ご通行された方面（北行、南行など）
③ お客さまのお名前とお電話番号 |
|--|

1. 料金所等でのお支払い

「お伝えいただきたい情報」を記載したメモをご持参の上、下記のいずれかまでお越しいただき、現金にてお支払いください。ETC カードでのお支払いはできません。（お越しいただく場合の費用（通行料金等）につきましてはご負担願います。）

お支払い先

- ① 箕面有料道路料金所：受付時間は 24 時間です。（年中無休）
- ② 大阪府道路公社箕面有料道路管理事務所：受付時間は 9 時から 17 時です。（土・日・祝・年末年始を除く）
箕面市下止々呂美 183 番地（電話番号 072-769-6626）
- ③ 大阪府道路公社本社：受付時間は 9 時から 17 時です。（土・日・祝・年末年始を除く）
大阪市中央区谷町三丁目 1 番 18 号（電話番号 06-6941-2511）

2. 郵送でのお支払い

「お伝えいただきたい情報」を記載したメモをご同封の上、下記のいずれかに現金書留にてご郵送ください。（現金書留の費用につきましてはご負担願います。）

- ① 大阪府道路公社箕面有料道路管理事務所
〒563-0252 箕面市下止々呂美 183 番地（電話番号 072-769-6626）
- ② 大阪府道路公社本社
〒540-0012 大阪市中央区谷町三丁目 1 番 18 号（電話番号 06-6941-2511）

3. 銀行等振込でのお支払い

振込を希望される場合は、大阪府道路公社本社までご連絡下さい。
受付時間は 9 時から 17 時です。（土・日・祝・年末年始を除く）