

# 中期経営計画「チャレンジ2024」のもと、 お客さまサービス向上戦略2024を推進します！

[今後の道路施策の方向性]

- ◆大阪府都市整備中期計画（2021.1）
  - ・大阪・関西の更なる成長に必要なインフラの強化
  - ・防災・減災、安全・安心の強化
  - ・都市魅力の向上と住みよい環境づくり
- ◆社会資本整備審議会国土幹線道路部会 中間答申（2021.8）
  - ・最新の知見を踏まえた更新事業等の追加
  - ・継続的な進化により、世界最先端のサービスを提供し、新たな社会の創造に貢献
- ◆道路整備特別措置法改正（2023.5）
  - ・高速道路の更新・進化のため、料金徴収期間を延長
  - ・密接に関連する有料道路の料金プール制導入



目指すべき社会像  
安全安心な社会・スマートな社会・持続可能な社会



[大阪府道路公社を取り巻く社会情勢]

- ◆気象変動等により激甚化・多発化する災害
- ◆人口減少や超高齢社会の到来
- ◆新型コロナウイルスの影響と新しい生活様式など新たな潮流への対応
- ◆SDGsや脱炭素社会など持続可能な社会づくり
- ◆新しい技術の進展
- ◆大阪・関西万博開催などを契機とした新しいまちづくり



中期経営計画（2022～2024年度）基本方針

基本方針1：安全・安心な道路（Safe Road）  
お客さまに24時間365日、安全で安心できる道路サービスを提供します。

基本方針2：利用者の生産性・快適性が向上するスマートな道路（Smart Road）  
ETC技術等を活用し、更に利便性の高い道路サービスを提供します。

基本方針3：社会環境の変化に対応する持続可能な道路（Sustainable Road）  
時代の変革に対応した効率化や人材育成などにより、持続可能な道路サービスを提供するとともに、地域連携により地域の活性化にも貢献します。

お客さまサービス向上戦略2024

[これまでの取組み]

- [箕面] 供用から17年経過
- ・土木施設の小規模修繕
  - ・照明、防災、交通管制等、電気機械設備の点検整備及び更新検討・設計
  - ・交通量増に伴うトンネル内渋滞リスクへの交通安全対策の検討



- [鳥飼仁和寺] 供用から37年経過
- ・耐震補強の検討・設計
  - ・ケーブルカバーなどの老朽化対策の検討

[2024年度の取組み]

- [箕面]
- ・夜間通行止による点検、修繕を実施します。
  - ・信頼性確保のため設備更新事業を進めます。
  - ・管理機能を守る土砂災害対策を実施します。
  - ・渋滞の安全対策の強化等を検討します。



- [鳥飼仁和寺]
- ・耐震補強工事を実施します。
  - ・橋梁点検を実施し予防保全に努めます。

お客さまサービス向上戦略2024

[これまでの取組み]

- [箕面]
- ・ETC利用率92.8%（2023年度）（2020年度：87.7%）
  - ・料金割引の社会実験実施中（普通車630⇒420円、軽自動車等520⇒360円）

- [鳥飼仁和寺]
- ・ETCX（事前登録型ETC）運用開始（2022年2月）
  - ・利用率19.0%（2024年2月の平均値）



[2024年度の取組み]

- [箕面]
- ・高速道路6社のETC専用化や移管検討を見据えながら、ETC利用促進につながる料金制度の構築に取り組んでいきます。

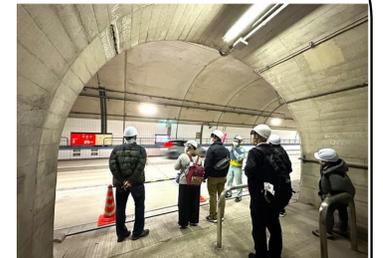
- [鳥飼仁和寺]
- ・ETCX利用率向上を目指したキャンペーンの実施など、更なる利用促進に取り組む、非接触化、キャッシュレス化を推進します。

お客さまサービス向上戦略2024

[これまでの取組み]

- [箕面]
- ・沿線小学校による施設見学会の実施
  - ・地元イベントを活用したPRや利用促進チラシの配布

(箕面市観光協会と連携した避難坑の見学)



- [鳥飼仁和寺]
- ・地元イベントを活用したPRや利用料金割引キャンペーンの実施

- [共通]
- ・高度な道路技術の継承を行うため、大阪府と共同で「次世代道路技術者育成事業」を実施

[2024年度の取組み]

- ・YouTube、SNSの活用や地元市等と連携し、更なる利用促進に取り組めます。
- ・予防保全によるライフサイクルコストの縮減や料金収受の見直し検討など、コスト縮減に取り組めます。

- [箕面]
- ・地元市商工会議所等と連携した知名度向上を図ります。
- [鳥飼仁和寺]
- ・地元イベント等との連携による、知名度向上を図ります。

箕面市公認キャラクター  
【滝ノ道ゆずる】

