

中期経営計画「チャレンジ2024」のもと、

# お客さまサービス向上戦略2023を推進します！

2023年4月、設立40年目を迎えました！！

[今後の道路施策の方向性]

- ◆大阪府都市整備中期計画（2021年1月）
- ◆社会資本整備審議会国土幹線道路部会中間答申（2021年8月）や部会での議論



目指すべき社会像  
安全安心な社会・スマートな社会・持続可能な社会



[大阪府道路公社を取り巻く社会情勢]

- ◆気象変動等により激甚化・多発化する災害
- ◆人口減少や超高齢社会の到来
- ◆新型コロナウイルスへの対応
- ◆SDGsや脱炭素社会など持続可能な社会づくり
- ◆新しい技術の進展
- ◆大阪・関西万博開催などを契機とした新しいまちづくり



## 中期経営計画（2022～2024年度）基本方針

### 基本方針1：安全・安心な道路（Safe Road）

お客様に24時間365日、安全で安心できる道路サービスを提供します。

### 基本方針2：スマートな道路（Smart Road）

ETC技術等を活用し、更に利便性の高い道路サービスを提供します。

### 基本方針3：持続可能な道路（Sustainable Road）

地域連携などにより、持続可能な道路サービスを提供するとともに地域づくりにも貢献します。

#### お客さまサービス向上戦略2023

【課題】施設の老朽化等が顕在化し、設備更新が急務です。

【箕面】 供用から16年経過

- ・避難坑などの土木施設や交通管制、照明、防災など機械電気施設の老朽化
- ・交通量増に伴うトンネル内渋滞の顕在化

【鳥飼仁和寺】 供用から36年経過

- ・耐震補強未実施
- ・ケーブルカバーなどの老朽化



【2023年度の取り組み】

【箕面】

- ・年2回（5月、11月）夜間通行止による施設の点検、修繕を実施します。
- ・設備更新の設計に着手するなど、更新事業を進めます。
- ・管理事務所裏の土砂災害対策を実施します。
- ・トンネル内の安全対策の強化等を検討します。

【鳥飼仁和寺】

- ・耐震補強工事を発注します。
- ・ケーブルカバーの補修を検討します。



#### お客さまサービス向上戦略2023

【課題】ETC技術を更に活用することが求められています。

【箕面】 ・ETC利用率91.5%（2022年度）

- ・料金割引の社会実験実施中

【鳥飼仁和寺】 ・ETCX（事前登録型ETC）設置（2022年2月）  
利用率17.0%（2023年3月1日～31日の平均値）



【2023年度の取り組み】

【箕面】

- ・高速道路6社のETC専用化や移管検討を見据えながら、ETC利用促進につながる料金制度の構築に取り組んでいきます。

【鳥飼仁和寺】

- ・ETCXキャンペーンの実施など、更なるETCXの利用促進に取り組んでいきます。

#### お客さまサービス向上戦略2023

【課題】管理2路線の知名度向上等、一層の利用促進が求められています。

【箕面】 ・沿線小学校へのお出前講座や施設見学会の実施



（避難坑の見学）

- ・ドライブマップや利用促進チラシの配布
- 【鳥飼仁和寺】 ・大雨時の無料開放による避難路としての活用（地元市と災害協定の締結（2021年11月））

箕面市公認キャラクター  
【滝ノ道ゆずる】

【2023年度の取り組み】

- ・YouTubeやInstagramを活用し、更なる利用促進に取り組みます。

【箕面】

- ・ご当地ゆるキャラと連携した知名度向上などを実施します。

【鳥飼仁和寺】

- ・地元イベントへの参加による、知名度向上などを実施します。
- ・淀川治水プロジェクトとの連携を進めます。



## 経営改善行動計画

### <維持修繕、管理コストの縮減>

湧水返還ポンプの運転見直しや料金収受の見直し検討など、コスト縮減に取り組めます。

### <組織体制見直しによる人件費削減>

公社組織のスリム化に取り組むとともに、本社機能のあり方も検討します。

### <人材の育成>

高度な道路技術の継承を行うため、大阪府と共同で「次世代道路技術者育成事業」を実施します。