

大阪府道路公社 ETCX 利用規約

(目的)

第1条 この利用規約は、ETC ソリューションズ株式会社（以下「サービス提供者」といいます。）が提供する ETC 多目的利用サービス（以下「ETCX」といいます。）を活用して、大阪府道路公社（以下「公社」といいます。）が道路の料金徴収を行うにあたり、周知すべき事項を定めたものです。

(遵守事項)

第2条 公社が管理する道路において、ETCX を利用しようとする者は、この利用規約を遵守しなければいけません。遵守しない場合は、公社は、ETCX の利用を拒絶することがあります。

(利用に必要な手続、車載器及び ETC カードの取扱い)

第3条 ETCX を利用しようとする者は、高速道路会社等が「有料道路自動料金収受システムを使用する料金徴収事務の取扱いに関する省令」（平成 11 年 8 月 2 日建設省令第 38 号）第 2 条第 2 項の規定に基づき定めた「ETC システム利用規程」第 3 条第一号に掲げる手続を経た上、同条第二号から第四号に掲げる手続を行わなければいけません。

2 ETCX を利用するには、前号の手続に加え、あらかじめサービス提供者の定める方法により ETCX の会員登録をする必要があります。会員登録では ETC カード発行会社やサービス提供者等との取決めにより、登録可能なクレジットカード及び ETC カードが指定されています。

(利用方法)

第4条 ETCX を利用する者は、ETC カードを車載器へ確実に挿入し、ETC カードが利用可能な状態になったことを確認のうえ、ETCX を利用することができる車線を通行し、料金徴収ブース（料金所に設置する施設の一つで、料金徴収員を配するための料金徴収用ボックスをいいます。以下同じです。）横で停止してください。

また、各施設の運用案内表示板（料金所の車線の側方に設置する ETCX と「現金・回数券」の利用の可否を示す案内板をいいます。以下同じです。）、看板、音声やデジタルサイネージ盤（料金所の車線の側方に設置する ETCX システムの処理状況や通行料金の額等を示す案内板をいいます。以下同じです。）等に従った利用をしてください。

2 ETCX による通行料金の支払いを行う場合、料金所において ETCX による料金支払いを行う旨の意思確認に対して応答を以下のとおり公社へ行ってください。

(1) ETCX 専用運用（ETCX のみ利用できることを言います。以下同じです。）車線に入られた場合は、ETCX による料金支払いを行う旨の意思表示をしたとみなします。

(2) ETCX ・一般混在運用（一つの車線で ETCX、現金又は回数券のいずれも利用できる

ことを言います。以下同じです。) 車線に ETC カードを車載器に挿した状態で進入された場合は、ETCX による料金支払いを行う旨の意思表示をしたとみなします。現金又は回数券で料金を支払う場合は、あらかじめ ETC カードを車載器から抜いておいて下さい。

(ETC 多目的利用サービスの利用制限等)

第5条 会社は、ETCX を利用できる施設の管理上必要な場合は、予告なく ETCX の利用を制限し、又は変更若しくは中止することがあります。

2 サービス提供事業者又はクレジットカード会社等が提供するサービスを運用する設備の保守・点検及び技術的要因作業により運用が困難な場合、サービスの利用を制限することがあります。

(通行上の注意事項)

第6条 ETCX を利用する者は、料金所の車線を通行する場合は、次の各号に定める事項を遵守しなければいけません。

(1) 運用案内表示板に「ETCX」「一般/ETCX」が表示されている車線を通行すること。

なお、運用案内表示板に「一般」が表示されている車線に進入した場合は、ETCX による料金支払いができませんので、現金又は回数券で料金を支払ってください。

(2) 料金所の車線に進入する時は、前車が一旦停車するので、必要な車間距離を保持して、十分に注意してください。

(3) 料金所の車線内は徐行して通行し、次の手順により料金徴収ブース横で必ず停止してください。

ア ETCX 専用運用時は、車線上にある開閉式の横木(以下「開閉棒」といいます。以下同じです。)が閉じていますので、開閉棒の手前で停止してください。

イ ETCX・一般混在運用時は、開閉棒は開いていますので、料金徴収員の誘導に従い停止してください。

(4) ETCX の決済処理が完了すると、デジタルサイネージ盤に「お支払完了」と表示されますので、開閉棒が開いていることを確認のうえ、徐行して通行してください。支払完了の表示がされない場合は、係員の案内に従ってください。

(料金の計算)

第7条 ETCX を利用した場合は、サービス提供事業者が管理する記録装置に記録された通行実績に基づき、料金の計算を行います。

(免責)

第8条 会社及びサービス提供事業者は、ETCX を利用しようとする者がこの利用規約に従わないで被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(その他事項)

第9条 次表の左欄に掲げる有料道路において、同表右欄に掲げる車種の車両について ETCX を利用できるものとします。

有料道路	利用可能車種
鳥飼仁和寺大橋	普通車、大型車Ⅰ、大型車Ⅱ

2 次表左欄に掲げる場合は、同表右欄に定める取扱い方法を適用するものとします。

場合	取扱い方法
けん引自動車が通行する場合	料金徴収ブース横で停車して、係員に申し出てください。
障がい者割引の適用を受けようとする場合	【ETCX 専用運用車線】 料金徴収ブース横で一旦停車して、係員が不在の場合には、備え付けのインターホンで係員を呼び出し、身体障がい者手帳又は療育手帳の所定欄を提示してください（ミライロ I D も利用可能です。）。 【ETCX・一般混在運用車線】 料金徴収ブース横で一旦停車して、係員に身体障がい者手帳又は療育手帳の所定欄を提示してください（ミライロ I D も利用可能です。）。

3 鳥飼仁和寺大橋で、多頻度利用者向けの ETCX 多頻度利用割引サービス（まいど割）の適用を受けようとする場合の通行方法は、次の各号のとおりとします。

- (1) あらかじめサービス提供事業者の定める方法により、料金割引適用の申出をしてください。
- (2) 料金割引適用の申出をした会員 I D で登録している ETC カードを車載器に挿入のうえ、第4条に定める利用方法に従い、利用してください。

附 則

この規約は、令和4年2月27日から施行する。