

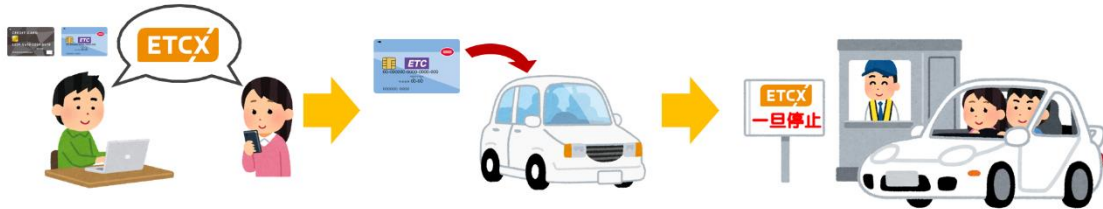


ETCX ご利用方法

① ETCカードとクレジットカードをETCXに**会員登録**

② 登録したETCカードをETC車載器に**挿入**

③ 料金所での『**一旦停止**』でお支払が完了！



料金割引「まいど割」について

使うほどお得な「まいど割」

- 「まいど割」は、ETCX 会員登録とは別に**事前申込**が必要です（申込無料）。
- 詳細は、<https://www.osaka-road.or.jp/torikai/>をご覧ください。

障がい者割引

- 現金でご利用いただく場合と同様に、**料金所係員に身体障がい者手帳又は療育手帳の所定欄をご提示ください。（ミライロ ID も利用可です。）**

ETCX は高速道路の ETC と別のサービスであるため、障がい者割引のための ETC 利用登録をされていても、自動的に障がい者割引が適用されませんので、手帳等のご提示をお願いいたします。

- いったん通常料金で自動的に ETCX 決済が行われますが、係員の手動操作にて、割引額にて再度決済が行われます。このため、ご利用メールは 2 回送られますが、最初（通常料金）の決済は取消され、取消メールが送られます。会員マイページの利用履歴でも取消をご確認いただけます。



ご利用前にご確認ください

カードの有効期限にご注意

- ETCカードの有効期限切れの場合、および ETCカードの有効期限が会員登録と異なる場合、決済できません。

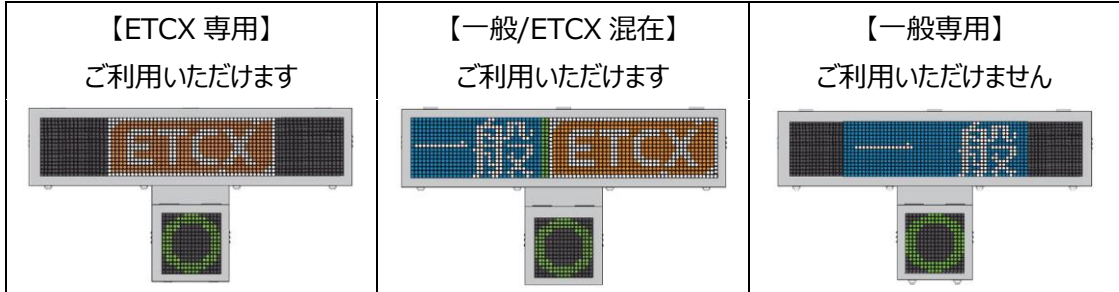
有効期限の修正は ETCX マイページ <https://member.etcx.jp> より変更可能です。
 マイページトップ > ご登録情報照会・変更 > ETCカード情報照会

- クレジットカードの有効期限切れの場合、決済できません。

有効期限切れの場合は、ETCX 事務局にご連絡ください (<https://etcx.jp/contact/>)

ご利用時の注意点

- ご通行の際は、事前に登録いただいた ETC カードを、お車の車載機に挿入いただいたうえで、料金所の運用案内表示で“ETCX”と表示された通行レーンへお進みいただき、必ず料金所ブースの横で一旦停止をお願いします。



運用案内表示は、通行レーン上部に表示されています。

- 停止位置の右側前方にある案内表示で、「お支払完了」が出るまで停止ください。この表示が出ましたら、お進みください。

(決済完了しましても、車載器から料金案内の音声やお知らせ音はありません)





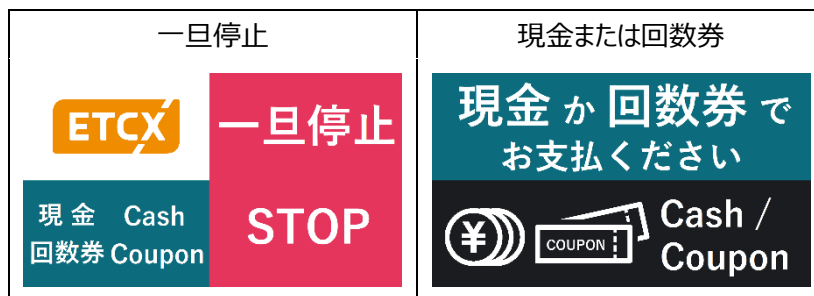
鳥飼仁和寺大橋有料道路 ご利用案内

- 決済が完了しますと、ご利用明細メールがご登録のアドレスに届きます。
また、ETCX マイページ <https://member.etcx.jp> でも利用履歴を確認できます。
まいど割をご登録済の場合は <https://maido.etcx.jp> から利用履歴を確認できます
(走行回数の確認ができます)。

ETCX マイページ <https://member.etcx.jp> にて、メールの受信を停止できます。

マイページトップ > ご登録情報照会・変更 > 会員情報変更

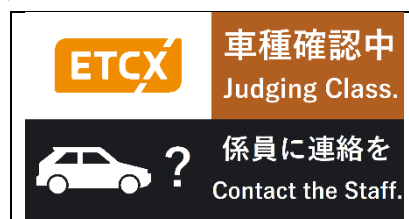
- 決済は通常数秒以内で完了しますが、通信状況等により、**10 秒以上時間を要する場合があります**。その際は、「お支払完了」が出るまでお待ち願います。
- ETCX 決済をご希望にもかかわらず、「一旦停止」の表示から変わらない場合や、「現金または回数券で」の表示が出た場合は、係員にお知らせください。



- 決済エラー、現金または回数券でお支払くださいと表示された場合は、現金・回数券にてお支払ください。



- 牽引車等で車種を自動判別できない場合、自動で決済が行われません。係員に ETCX 決済をお申し出ください。





鳥飼仁和寺大橋有料道路 ご利用案内

- ETC の通信状況やシステムの運用状況により ETCX 決済をご利用いただけない場合もあります。その場合は現金もしくは回数券をご利用願います。

ETCX 決済ご利用の場合も現金のご準備をお願いいたします。

- 複数の自動二輪車でご通行の場合は並走せず、順番に並んでお進みください。
- 前方の車の車長が短い場合（二輪車等）、十分に間を空けて、お進みください。